



HOW-2-LEARN

Algemene voorwaarden voor cursussen, trainingen, begeleidingsactiviteiten en advies door
How-2-Learn KvK 59154144, gevestigd te Sliedrecht, versie april 2014.

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens How-2-Learn verzorgde cursussen, trainingen en begeleidingsactiviteiten.
- b. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en How-2-Learn (de opdrachtnemer) en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving

- a. Inschrijven voor een cursus, training of begeleidingsactiviteiten gebeurt uitsluitend schriftelijk. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. How-2-Learn bevestigt per email de inschrijving. How-2-Learn houdt zich het recht voor een inschrijving binnen 7 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever, zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Er is een maximaal aantal deelnemers. Wanneer dit maximum aantal is bereikt en deelname aan de cursus, training of begeleidingsactiviteiten niet meer mogelijk is, wordt een alternatieve datum geboden.
- c. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepassing van de algemene voorwaarden.

Artikel 3: Cursus, training, begeleiding en advisering.

- a. How-2-Learn spant zich in om zorg te dragen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus, training, begeleiding of advisering.
- b. How-2-Learn heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever, maar kan niet aangesproken worden op de behaalde resultaten.
- c. How-2-Learn behoudt zich het recht voor de locatie voor de cursus, training en begeleiding te wijzigen, binnen een aanvaardbare afstand van de afgesproken locatie. En How-2-Learn behoudt zich het recht om in geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, training of begeleidingsactiviteit te annuleren. How-2-Learn zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden cursus Snel leren = Leuk leren

- a. Het geld voor de cursus "Snel leren = Leuk leren" is bij vooruitbetaling verschuldigd. How-2-Learn verzendt daartoe per email een factuur (PDF bestand).
- b. Bij het niet tijdige of onvolledige betaling behoudt How-2-Learn zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. De opdrachtgever ontvangt van How-2-Learn een emailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken cursusdata en -tijden en de locatie.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus, tenzij partijen dit schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn, dat het nakomen van de overeenkomst onmogelijk is of indien de omstandigheden van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- d. Indien het gedrag van de cursist zodanig is, dat het hinder of last oplevert en een goede uitvoering van de cursus wordt bemoeilijkt, kan How-2-Learn de cursist uitsluiten van verdere deelname aan de cursus. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist/opdrachtgever.
- e. Bij ontbinding door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke daardoor direct en indirect zijn ontstaan.



HOW-2-LEARN

Artikel 6: Afspraken verzetten, annulering en wijziging

- a. Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, training of begeleidingsactiviteit geen doorgang kan vinden, zal How-2-Learn trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus, training of begeleidingsactiviteit. Indien vervanging niet mogelijk is en How-2-Learn de cursus, training of begeleidingsactiviteit annuleert zal How-2-Learn het reeds betaalde bedrag restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid van de zijde van How-2-Learn is uitgesloten.
- b. Inschrijving kan tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een cursus binnen een termijn van 7 tot 30 dagen wordt geannuleerd, blijft 50% van het cursusgeld verschuldigd. Indien een cursus of training binnen 7 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 100% van het cursus- of opleidingsgeld verschuldigd.
- c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus of training geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- d. Bij het afzeggen van individuele begeleidingsessies door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden de opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van een cursus, training of begeleidingsactiviteit aanvaardt How-2-Learn een inspanningsverplichting. Hoewel How-2-Learn de uiterste zorg betracht m.b.t. de inhoud van de cursus, training of begeleiding, kan How-2-Learn fouten niet uitsluiten. How-2-Learn is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- b. How-2-Learn sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus, training of begeleidingsactiviteit ontstaan uit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op www.how-2-learn.nl of andere online sites, waarop uitingen van How-2-Learn zijn vermeld aangaande cursussen, trainingen of begeleidingsactiviteiten kunnen geen rechten worden ontleend. How-2-Learn behoudt zich het recht voor het cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (locatie en datum) als inhoudelijk aan te passen, met waarborging van de kwaliteit.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal wat gebruikt wordt door How-2-Learn berust bij Time 2 Control.
- b. Alle door How-2-Learn in het kader van de cursus Snel leren = leuk leren verstrekte informatie (cursusmateriaal) is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist. Het is de cursist, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Time 2 Control.

Artikel 9: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de kwaliteit van de door How-2-Learn geleverde cursus, training of begeleiding dienen uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan How-2-Learn per mail kenbaar gemaakt te worden. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- c. Op geschillen tussen How-2-Learn en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.